

Abonnementsbedingungen NDR Elbphilharmonie Orchester NDR Ticketshop

1. Anwendungsbereich

Für den Vertrieb und die Verwaltung von Abonnements für die Konzertreihen des NDR Elbphilharmonie Orchesters in Hamburg gelten die nachfolgenden Bedingungen:

2. Abonnementverwaltung

Vertrieb und Verwaltung der Abonnements für das NDR Elbphilharmonie Orchester werden exklusiv vom NDR Ticketshop im Levantehaus durchgeführt. Ein Abonnement kann nur für die ganze Spielzeit und für alle Konzerte einer Reihe A, B, C, D, E, F, G und/oder H abgeschlossen werden. Platzwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt, ein Anspruch auf bestimmte Plätze besteht nicht. Neuanträge, Änderungswünsche und Kündigungen müssen immer schriftlich an den NDR Ticketshop gegeben werden:
NDR Ticketshop im Levantehaus, Mönckebergstr. 7, 20095 Hamburg

3. Abonnementverlängerung

Abonnements werden automatisch für eine weitere Saison verlängert, wenn der Abonnent oder der NDR nicht bis zum 30. Mai der laufenden Saison schriftlich kündigt.

4. Bezahlung

Die Bezahlung des Abonnements kann nur in einer Summe erfolgen. Bitte warten Sie den Erhalt Ihrer Zahlungsanforderung ab, die Ihnen vom NDR Ticketshop zugehen wird. Die Abonnementskarten werden Ihnen nach Zahlungseingang kostenfrei per Post zugeschickt. Sie können die Überweisung unter Angabe der Nummer der Zahlungsanforderung auf folgendes Konto vornehmen:

NDR Media GmbH
HypoVereinsbank Hamburg
IBAN: DE49 2003 0000 0000 3140 05
BIC: HYVEDEMM300

Sie können das Abonnement auch bar oder mit Karte bezahlen im:
NDR Ticketshop im Levantehaus, Mönckebergstr. 7, 20095 Hamburg

5. Kartenrückgabe

Gegen eine Gebühr von 5 Euro pro Ticket und bis eine Woche vor der Veranstaltung haben Sie die Möglichkeit Ihre Konzertkarte mit Angaben ihrer Bankverbindung per Post oder im NDR Ticketshop im Levantehaus zurückzugeben. Der Kartenbetrag wird Ihnen selbstverständlich per Rücküberweisung erstattet. Die Kartenrückgabe ist dabei auf ein Konzert in den Reihen A, B, C, D, und E begrenzt. In den Reihen F, G und H ist eine Kartenrückgabe nicht möglich.

Eine Rückgabe ist nur unter Vorlage der Abonnementkarte im Original möglich. Die Rückgabe kann persönlich vorgenommen werden oder durch Zusendung der Konzertkarte(n) an den NDR Ticketshop im Levantehaus, Mönckebergstr. 7, 20095 Hamburg

6. Ersatzkarten

Der Verlust des Abonnementsausweises ist dem NDR Ticketshop unverzüglich anzuzeigen. Für die Ausstellung eines neuen Abonnementsausweises werden pro Abonnementsplatz € 2,- berechnet.

7. Änderungen

Der Umtausch des Abonnements ist ausgeschlossen. Der Preis für das Abonnement ist ein Pauschalpreis und beruht auf einer Gesamtkalkulation, die einen geringen Verwaltungsaufwand voraussetzt. Für den Fall, dass ein Konzert aus Gründen, die der NDR nicht zu vertreten hat, abgesagt werden sollte, ist eine anteilige Rückzahlung des Abonnementspreises daher nicht möglich. Änderungen der Besetzung, der Termine und der Programme bleiben vorbehalten.

8. Haftungsausschluss

Die NDR Media GmbH haftet für andere Schäden als solche, die auf einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beruhen, unabhängig vom Rechtsgrund nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Diese Beschränkung gilt nicht für Verletzungen einer Pflicht, die für die Erreichung des Vertragszweckes von wesentlicher Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Abgesehen von der Haftung für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden. Die Haftungsbeschränkungen gelten auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen.