

Liebe Besucherin, lieber Besucher,

wir heißen Sie herzlich willkommen zur Veranstaltung im NDR Funkhaus! Damit Ihr Aufenthalt zu einem für Sie angenehmen und entspannten Ereignis wird, bei dem Sie sich gut geschützt und sicher fühlen können, lesen Sie dieses Blatt bitte sorgfältig durch. Vielen Dank!

BITTE BEACHTEN SIE:

Die Informationen auf diesem Merkblatt geben den aktuellen Stand wieder! Möglicherweise werden sich einige Punkte im Laufe der nächsten Wochen oder Monate verändern. Das hängt davon ab, welchen Verlauf die Corona-Pandemie nimmt. Über die aktuellen Bestimmungen und Anforderungen informieren wir Sie auf unserer Website sowie in der Veranstaltungswoche des Konzerts per E-Mail.

Was brauchen Sie für den Konzertbesuch?

- Ihr **personalisiertes Ticket** (Sie werden beim Kartenkauf nach Vor- und Zunamen sowie vollständigen Adressdaten jedes Ticketinhabers gefragt)
- Ihren **Lichtbildausweis**
- Eine **medizinische Maske** (OP-Maske oder FFP2-Maske), die auf allen Wegen im NDR und je nach behördlicher Anordnung auch während des Konzerts getragen werden muss.
- Eine Bestätigung über eine max. 24 Stunden zurückliegende Testung mit **negativem Testergebnis***
- **Oder** einen Nachweis darüber, dass eine **Zweifach-Impfung** (= vollständige Impfung) vor mindestens 14 Tagen erfolgt ist
- **Oder** einen Nachweis Ihrer **Genesung** (nicht jünger als 28 Tage und nicht älter als 6 Monate).

**Als Testnachweis gilt, wenn der Test unter Aufsicht im Rahmen einer betrieblichen Testung oder von einem zugelassenen Testzentrum (Bürgertest) durchgeführt und eine entsprechende Bescheinigung ausgestellt wurde.*

Bitte beachten Sie, dass derzeit alle Besucherdaten erfasst werden müssen.**

- **Digitale Datenerfassung:** Bei Konzerten der NDR Radiophilharmonie werden die behördlich angeordneten Daten beim Kauf erfasst. Daher müssen Sie den Vor- und Nachnamen sowie die vollständige Anschrift eines jeden Besuchers bei dem Erwerb der Karten angeben. Vom Käufer benötigen wir zusätzlich die Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Hierdurch entfällt die Pflicht, ein Kontaktformular auszufüllen oder einen QR-Code zu erstellen.
- **Analoges Kontaktformular:** Sollte sich der Gast und die damit verbundenen personenbezogenen Daten ändern, melden Sie sich bitte im NDR Ticketshop, um ein neues Ticket zu erhalten. Ändert sich der Gast kurzfristig, füllen Sie bitte vor Ort ein analoges Kontaktformular aus.

***Ihre Daten werden ausschließlich zum Zweck der Besucherdatenerfassung zur COVID-19-Prävention erfasst. Sie werden nur zum Nachvollzug von Infektionsketten an den Veranstalter und die Gesundheitsbehörden übermittelt. Ihre Daten werden nach der geforderten Aufbewahrungszeit (aktuell ca. 3-4 Wochen) vom Server des elektronischen Kartenverkaufssystems gelöscht, sofern kein Infektionsfall bei dem Event bekannt wird. Übertragung und Speicherung der Daten unterliegen höchsten Sicherheitsansprüchen und sind natürlich DSGVO-konform.*

Worauf muss ich achten?

- Bitte nehmen Sie den **farblich markierten Eingang** am Rudolf-von-Bennigsen-Ufer, der auf Ihrem Ticket vermerkt ist bei Konzerten im **Großen Sendesaal**.
Im **Kleinen Sendesaal** gehen Sie über den Haupteingang und nehmen dann den **nummerierten Eingang**, wie auf Ihrem Ticket beschrieben.
- Bitte kommen Sie **nicht**, wenn Sie sich nicht gut fühlen oder Erkältungssymptome haben.
- Halten Sie zu jeder Zeit **Abstand zu anderen Personen** ein (mind. 1,5 m).
- Berücksichtigen Sie, dass aufgrund der Abstandsregeln nur **wenige Toiletten** zur Verfügung stehen.
- Denken Sie an angemessene Kleidung aufgrund von möglicher Zugluft im Konzertsaal (Klimaanlage läuft auf Maximalbetrieb).
- Die Anzahl der zu belegenden **Plätze** im Saal ist reduziert, sodass Sie in ausreichender Distanz zu anderen Gästen sitzen. Die zulässige Anzahl der Konzertgäste im Saal und entsprechend die verfügbaren Konzerttickets werden stetig der aktuellen Situation angepasst.
- Bleiben Sie am **Ende des Konzerts** bitte noch einen Moment sitzen. Unsere Mitarbeiter*innen geben Ihnen ein Zeichen, sobald Sie Ihre Reihe verlassen können.
- Derzeit können wir Ihnen noch **kein Catering** anbieten.
- Ihre **Garderobe** nehmen Sie bitte mit in den Konzertsaal.

Was muss ich wissen, wenn ich mit dem Rollstuhl oder Rollator komme?

- Bei Veranstaltungen im **Großen Sendesaal** nehmen wir Sie am **Eingang am NDR Ticketshop** in Empfang und geleiten Sie zum **Aufzug**.
- Der Aufzug kann nur in Begleitung einer Wachperson benutzt werden. Er ist groß genug, um die Abstandsregel einzuhalten. Die medizinische Maske ist natürlich auch hier zu tragen.
- Im **Kleinen Sendesaal** gehen Sie über den Haupteingang und nehmen dann den **nummerierten Eingang**, wie auf Ihrem Ticket beschrieben.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei Ihrer Veranstaltung!