

Liebe Konzertbesucherin, lieber Konzertbesucher,

wir heißen Sie herzlich willkommen zum **Familienkonzert** der NDR Radiophilharmonie!

Damit Ihr Aufenthalt im NDR zu einem für Sie angenehmen und entspannten Ereignis wird, bei dem Sie sich gut geschützt und sicher fühlen können, lesen Sie dieses Blatt bitte sorgfältig durch. Vielen Dank!

BITTE BEACHTEN SIE:

Die Informationen auf diesem Merkblatt geben den aktuellen Stand wieder! Möglicherweise werden sich einige Punkte im Laufe der nächsten Wochen oder Monate verändern. Das hängt davon ab, welchen Verlauf die Corona-Pandemie nimmt. Über die aktuellen Bestimmungen und Anforderungen informieren wir Sie auf unserer Website sowie in der Veranstaltungswoche des Konzerts per E-Mail.

Was brauchen Sie für den Konzertbesuch?

- Ihr personalisiertes Ticket (Sie werden beim Kartenkauf nach Vor- und Zunamen sowie vollständigen Adresdaten jedes Ticketinhabers gefragt)
- Ihren **Lichtbildausweis**

- Eine **medizinische Maske** (OP-Maske oder FFP2-Maske), die auf allen Wegen im NDR getragen werden muss. Am Platz kann diese abgenommen werden.
- Kinder bis zur Vollendung des **6. Lebensjahres** sind von der **Maskenpflicht ausgenommen**.
- Kinder zwischen dem vollendeten 6. Lebensjahr und dem vollendeten **14. Lebensjahr** können anstelle einer medizinischen Maske eine andere geeignete, sog. „**Alltagsmaske**“ tragen.

- Eine Bestätigung über eine max. 24 Stunden zurückliegende Testung mit **negativem Testergebnis***
- **Oder** einen Nachweis darüber, dass eine **Zweifach-Impfung** (= vollständige Impfung) vor mindestens 14 Tagen erfolgt ist
- **Oder** einen Nachweis Ihrer **Genesung**, d.h. 28 Tage nach dem Abnahmedatum des ersten negativen PCR-Tests bis 6 Monate danach.
- Kinder bis zur Vollendung des **6. Lebensjahres** bzw. Kinder, die noch nicht schulpflichtig sind, sind von der Erbringung eines Testnachweises **befreit**.

**Als Testnachweis gilt, wenn der Test unter Aufsicht im Rahmen einer betrieblichen Testung oder von einem zugelassenen Testzentrum (Bürgertest) durchgeführt und eine entsprechende Bescheinigung ausgestellt wurde*

Bitte beachten Sie, dass derzeit alle Besucherdaten erfasst werden müssen.**

- **Digitale Datenerfassung:** Bei Konzerten der NDR Radiophilharmonie werden die behördlich angeordneten Daten beim Kauf erfasst. Daher müssen Sie den Vor- und Nachnamen sowie die vollständige Anschrift eines jeden Besuchers bei dem Erwerb der Karten angeben. Hierdurch entfällt die Pflicht, ein Kontaktformular auszufüllen oder einen QR-Code zu erstellen.
- **Analoges Kontaktformular:** Sollte sich der Gast und die damit verbundenen personenbezogenen Daten ändern, melden Sie sich bitte im NDR Ticketshop, um ein neues Ticket zu erhalten. Ändert sich der Gast kurzfristig, füllen Sie bitte vor Ort ein analoges Kontaktformular aus.

***Ihre Daten werden ausschließlich zum Zweck der Besucherdatenerfassung zur COVID-19-Prävention erfasst. Sie werden nur zum Nachvollzug von Infektionsketten an den Veranstalter und die Gesundheitsbehörden übermittelt. Ihre Daten werden nach der geforderten Aufbewahrungszeit (aktuell ca. 3-4 Wochen) vom Server des elektronischen Kartenverkaufssystems gelöscht, sofern kein Infektionsfall bei dem Event bekannt wird. Übertragung und Speicherung der Daten unterliegen höchsten Sicherheitsansprüchen und sind natürlich DSGVO-konform.*

Worauf muss ich achten?

- Bitte nehmen Sie den **farblich markierten Eingang** am Rudolf-von-Bennigsen-Ufer, der auf Ihrem Ticket vermerkt ist.
- Bitte kommen Sie **nicht**, wenn Sie sich nicht gut fühlen oder Erkältungssymptome haben.
- Halten Sie zu jeder Zeit **Abstand** zu anderen Personen ein (mind. 1,5 m).
- Berücksichtigen Sie, dass aufgrund der Abstandsregeln nur **wenige Toiletten** zur Verfügung stehen.
- Denken Sie an **angemessene Kleidung** aufgrund von möglicher Zugluft im Konzertsaal (Klimaanlage läuft auf Maximalbetrieb).
- Die Anzahl der zu belegenden **Plätze** im Großen Sendesaal ist reduziert, sodass Sie in ausreichender Distanz zu anderen Gästen sitzen. Die zulässige Anzahl der Konzertgäste im Saal und entsprechend die verfügbaren Konzerttickets werden stetig der aktuellen Situation angepasst.
- Bleiben Sie am **Ende des Konzerts** bitte noch einen Moment sitzen. Unsere Mitarbeiter*innen geben Ihnen ein Zeichen, sobald Sie Ihre Reihe verlassen können.
- Derzeit können wir Ihnen noch **kein Catering** anbieten.
- Ihre **Garderobe** nehmen Sie bitte mit in den Konzertsaal.

Was muss ich wissen, wenn ich mit dem Rollstuhl oder Rollator komme?

- Wir nehmen Sie am **Eingang am NDR Ticketshop** in Empfang und geleiten Sie zum **Aufzug**.
- Der Aufzug kann nur in Begleitung einer Wachperson benutzt werden. Er ist groß genug, um die Abstandsregel einzuhalten. Die medizinische Maske ist auch hier zu tragen.

Wir wünschen Ihnen ein schönes Konzert!