

Liebe Konzertbesucherin, lieber Konzertbesucher,

wir heißen Sie herzlich willkommen zum Konzert der NDR Radiophilharmonie!

Damit Ihr Aufenthalt im NDR zu einem für Sie angenehmen und entspannten Ereignis wird, bei dem Sie sich gut geschützt und sicher fühlen können, lesen Sie dieses Blatt bitte sorgfältig durch. Vielen Dank!

Was brauchen Sie für den Konzertbesuch?

- Ihr **personalisiertes Ticket** (Sie werden beim Kartenkauf nach Vor- und Zunamen sowie vollständigen Adressdaten jedes Ticketinhabers gefragt)
- Ihren **Lichtbildausweis**
- Eine **medizinische Maske** (OP-Maske oder FFP2-Maske), die bis zur abgeschlossenen Kontrolle des 2G-Status getragen werden muss. Nach dem Betreten des Hauses darf die Maske abgesetzt werden.
- Ein Nachweis darüber, dass eine **vollständige Impfung** vor mindestens 14 Tagen erfolgt ist
- **Oder** einen Nachweis Ihrer **Genesung** (nicht jünger als 28 Tage und nicht älter als 6 Monate).
- Kinder und Jugendliche **unter 18 Jahren** sind von der Nachweispflicht ausgenommen.

Bitte beachten Sie, dass derzeit alle Besucherdaten erfasst werden müssen.*

- **Digitale Datenerfassung:** Bei Konzerten der NDR Radiophilharmonie werden Besucherdaten erfasst. Sie müssen den Vor- und Nachnamen sowie die vollständige Anschrift eines jeden Besuchers bei dem Erwerb der Karten angeben. Vom Käufer benötigen wir zusätzlich die Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Hierdurch entfällt die Pflicht, ein Kontaktformular auszufüllen oder einen QR-Code zu erstellen.
- **Analoges Kontaktformular:** Sollte sich der Gast und die damit verbundenen personenbezogenen Daten ändern, melden Sie sich bitte im NDR Ticketshop, um ein neues Ticket zu erhalten. Ändert sich der Gast kurzfristig, füllen Sie vor Ort ein analoges Kontaktformular aus.

**Ihre Daten werden ausschließlich zum Zweck der Besucherdatenerfassung zur COVID-19-Prävention erfasst. Sie werden nur zum Nachvollzug von Infektionsketten an die Gesundheitsbehörden übermittelt. Ihre Daten werden nach der Aufbewahrungszeit (aktuell ca. 3-4 Wochen) vom Server des elektronischen Kartenverkaufssystem gelöscht, sofern kein Infektionsfall bei dem Event bekannt wird. Übertragung und Speicherung der Daten unterliegen höchsten Sicherheitsansprüchen und sind natürlich DSGVO-konform.*

Worauf muss ich achten?

- Bitte kommen Sie **nicht**, wenn Sie sich nicht gut fühlen oder Erkältungssymptome haben.
- Achten Sie stets auf die Hust- und Niesetikette und regelmäßige Handhygiene.
- Denken Sie an angemessene Kleidung aufgrund von möglicher Zugluft im Konzertsaal (Klimaanlage läuft auf Maximalbetrieb).
- Je nach Veranstaltung wird **Catering** angeboten.
- Ihre **Garderobe** können Sie wie gewohnt vor dem Konzert im Foyer abgeben.

Was muss ich wissen, wenn ich mit dem Rollstuhl oder Rollator komme?

- Bei Veranstaltungen im **Großen Sendesaal** nehmen wir Sie am **Eingang am NDR Ticketshop** in Empfang und geleiten Sie zum **Aufzug**.
- Der Aufzug kann nur in Begleitung einer Wachperson benutzt werden.
- Im **Kleinen Sendesaal** gehen Sie über den Haupteingang.
- Für Veranstaltungen im **Kuppelsaal des Hannover Congress Centrums** nehmen Sie bitte den Haupteingang bei der Niedersachsenhalle.

Wir wünschen Ihnen ein schönes Konzert!